



Preguntas Frecuentes

¿Qué es el programa + Puntos Verdes de Banvivienda?

+ Puntos Verdes es un programa de lealtad para nuestros clientes de tarjetas de crédito, con cual podrá disfrutar de todos los comercios participantes en nuestro catálogo de premios.

¿Cómo Puedo afiliarme al programa + Puntos Verdes?

Si usted es cliente de Tarjetas de Crédito de Banvivienda automáticamente estará participando de este programa, con el cual por cada dólar de consumo, estará acumulando Puntos verdes.*

¿Cómo Puedo consultar mis Puntos Verdes?

Usted puede consultar sus Puntos Verdes escribiéndonos a nuestra dirección puntosverdes@banvivienda.com , llamándonos al teléfono 304-4000 o directamente en las oficinas del Centro de Tarjetas de Banvivienda ubicado en Calle 73 San Francisco.

¿Cuál es el tiempo mínimo que debo tener con la tarjeta de crédito para realizar un canje?

Para realizar un canje sólo es necesario que usted cuente con la cantidad de Puntos Verdes requeridos para el premio que desea, sin importar el tiempo que tenga usted con la tarjeta.

¿Tienen vencimiento mis Puntos Verdes?

Sus Puntos Verdes no tienen vencimiento.**

¿Si tengo un adicional a mi tarjeta de crédito, las compras que este realice con su tarjeta igual acumulan Puntos Verdes?

Las compras realizadas por el o los adicionales de su tarjeta de crédito, de igual forma acumulan Puntos Verdes y estos se acreditaran a la cuenta del cliente principal.

¿Los clientes adicionales tendrán derecho a realizar canjes?

Los clientes adicionales únicamente podrán solicitar certificados de canjes con una nota previa autorizada por el titular de la cuenta.

¿Qué cantidad de Puntos Verdes puedo acumular con mi tarjeta de crédito?

Dependiendo del tipo de tarjeta que tenga, así mismo serán los límites de los puntos a acumular de forma mensual y anual.

VISA PLATINUM 20,000 Puntos Mensuales 240,000 puntos anuales.

VISA GOLD 10,000 Puntos Mensuales 120,000 puntos anuales.

VISAS CLASICAS (Tarjetas de crédito Visa Farmacias Arrocha, Aseguradora Mundial, Do it Center y Extreme Planet)

10,000 Puntos Mensuales 120,000 puntos anuales.

*Tarjetas de crédito Visa Farmacias Arrocha, Aseguradora Mundial, Do it Center y Extreme Planet.

¿Si tengo una tarjeta de crédito con una adicional, cada tarjeta acumula Puntos Verdes?

No, la acumulación de puntos se lleva por cuenta no por tarjetas, lo que quiere decir que si usted tiene una o más adicionales a su tarjeta principal, se unificaran los puntos de todas las tarjetas, tomando en cuenta que no excedan la cantidad permitida de puntos según el producto con el que usted cuenta.



¿Cómo hacer uso de mis Puntos Verdes ?

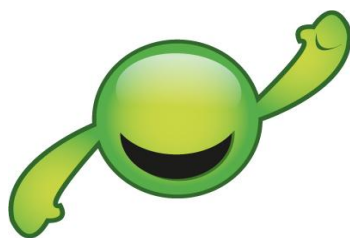
- Acumule **Puntos verdes** de Banvivienda al hacer uso de nuestras Tarjetas de Crédito Visa.*
- Consulte a la dirección de **Puntos Verdes**, puntosverdes@banvivienda.com, la cantidad de puntos con los que cuenta.
- Visite nuestra página Web www.banvivienda.com y accese a nuestro catálogo electrónico, en donde podrá seleccionar el comercio en cual desea hacer uso de sus **Puntos Verdes**.
- Una vez seleccione de nuestro catálogo el comercio de su preferencia, solicite a través de la dirección de **Puntos Verdes**, puntosverdes@banvivienda.com, la confección del certificado de canje y además indique en que sucursal de Banvivienda desea retirar el mismo.
- Los certificados de canje los podrá retirar en Centro de Tarjetas y en nuestras sucursales de la Ciudad Capital, 24 horas después de hecha la solicitud. En caso de los certificados de canje que deban ser enviados a cualquiera de nuestras sucursales del interior del país, la entrega se hará 3 días hábiles después de hecha la solicitud.

- Es muy importante que recuerde firmar el certificado de canje al momento de pagar en el comercio.



¿Cómo viajar con mis **CATÁLOGO + PUNTOS VERDES**?

- Pida a Columbia Tours, agencia de viajes que participa en nuestro catálogo de beneficios, el valor del paquete correspondiente al destino de su agrado.
- Consulte a la dirección de **Puntos Verdes** puntosverdes@banvivienda.com la cantidad de puntos con los que cuenta y verifique que la misma cubra el valor del paquete ofrecido por Columbia Tours.
- De no contar con la cantidad de puntos acumulados suficiente para cubrir el valor del paquete de Columbia Tours, deberá pagar la diferencia del mismo directamente a la Agencia de Viajes.
- Solicite a través de nuestra dirección de **Puntos Verdes**, puntosverdes@banvivienda.com, la confección del certificado de canje y además indique en que sucursal de Banvivienda desea retirarlo.
- Los certificados de canje los podrá retirar en Centro de Tarjetas y en nuestras sucursales de la Ciudad Capital, 24 horas después de hecha la solicitud. En caso de los certificados de canje que deban ser enviados a cualquiera de nuestras sucursales del interior del país, la entrega se hará 3 días hábiles después de hecha la solicitud.
- Es muy importante que recuerde firmar el certificado de canje al momento de pagar en el comercio.



* No aplica para las Tarjetas de Crédito Visa Freeze, ni la Tarjeta de Crédito Visa ON
**Aplican restricciones. Ver el Reglamento del Programa + Puntos Verdes.